

*“Als manager ben je de situatie niet altijd meester.
Maar dat is oké”*

LIESBETH DRUTTI



ZAAKVOERDER

Quaestor International

Met twee zijn ze: Liesbeth Drutti en Erwin Mallekoote van Quaestor International. Een klein team met een grote impact bij bedrijven. “We begeleiden bedrijven doorheen verandertrajecten”, vertelt Liesbeth. “We proberen daarin mensen, targets en strategieën samen te brengen, en van mensen betere leiders en managers te maken. Dat lukt het beste door hen uit hun comfortzone te trekken.”

Liesbeth Drutti, medezaakvoerder van Quaestor International, weet waarover ze spreekt. “We zagen al gelijkaardige situaties bij verschillende klanten. Bedrijven houden meetings steeds binnen hun bedrijf, liefst zelfs in de hoofdzetel. Managers en bedrijfsleiders voelen zich daar veilig en zitten letterlijk in hun comfortzone. Maar daardoor stuit je op grenzen wanneer je veranderingen wil doorvoeren.”

“Wanneer je de zaken altijd op dezelfde manier – of dezelfde plaats – doet, beperkt dat je creativiteit en zelfs je intelligentie. Denk over je hersenen als spieren die je moet trainen en blijven stimuleren. Daarom is het belangrijk om soms uit dat vaste stramien te durven stappen.”

Uit de bunker

“Zo heeft een klant van ons een ruimte waarin zij altijd vergaderen. Die ruimte is bewust gebouwd als een veilige bunker. Onze eerste meetings met het management vonden daar plaats, maar toen we een locatie voorstelden in een andere vestiging, kregen we meteen

weerstand. Niet simpel, maar het is ons uiteindelijk gelukt om hen zover te krijgen. Het bleek ook broodnodig. We moesten binnen het bedrijf een nieuwe structuur opzetten, maar stuitten steeds op dezelfde tegenargumenten. Door de managers uit hun comfortzone te trekken, stonden ze stilaan meer open voor verandering.”

“Dat hangt ook samen met de moeilijkheid van het durven loslaten. Managers behouden graag de controle, maar moeten ook projecten durven loslaten en delegeren aan anderen. Je kan niet alles zelf blijven doen. Zoiets leer je stap voor stap. Maar het ligt nog ver buiten de comfortzone van velen.”

Into the wild

“Om uit je comfortzone te treden en de controle van een belangrijk project los te laten, zou je volgens ons verder moeten gaan dan eender welke locatie buiten je bedrijf. Een verlengd weekend in de Ardennen klinkt misschien al uitdagender, maar het blijft nog altijd gekend terrein. Daarom gaan we nog een stap verder. Dat is waar wij naar streven.”

“Onze klanten hebben intussen zelf mogen ervaren dat die aanpak werkt. Ze vroegen ons om iets te organiseren dat volledig buiten ieders comfortzone ligt. Daarop hebben we Zuid-Afrika voorgesteld, een prachtig én uitdagend land. We werken samen met een lodge in een malariavrije omgeving. Zij stellen een villa ter beschikking waar je als team afzonderlijk van de andere gasten verblijft, midden in de wildernis. Daar organiseren we workshops, aangepast aan de noden van de aanwezigen. Denk aan leiderschap, change management, marketing, finance... We hebben grotendeels de nodige kennis maar laten ons indien nodig vergezellen, om bepaalde expertises uit te diepen.”

“Onze personal trainer daagt je in de tussentijd graag uit en zet je fysiek terug op scherp. Je kan deelnemen aan yogasessies *in the middle of nowhere*, die je de tijd geven om stil te staan bij jezelf en te genieten van de stilte in een magnifieke omgeving. Het fysieke en mentale komt zo mooi samen.”

Ontwikkel de beste versie van jezelf

“Maar daar stopt het niet. Want wie Zuid-Afrika zegt, zegt safari. En wie ooit al eens een safari deed, weet dat elke safari anders is”, gaat Liesbeth verder. “Zo’n safari is meer dan ontspanning, het is een uitdaging. Je begint met een safari vanuit een jeep.

“JE COMFORTZONE VERLATEN DOE JE NIET MET EEN VERLENGD WEEKEND IN DE ARDENNEN”

Dat is spannend in het begin, maar je went snel aan de veiligheid van de jeep. Je ontwikkelt je mentale veerkracht in de volgende stap: een walking safari. Eerst in de buurt van de lodge, daarna weer een stapje verder. Je wordt met een jeep gedropt in de



wildernis en later weer opgepikt. Dat klinkt al spannender, toch? *(lacht)*”

“Op zo’n momenten voel je je hart kloppen in je keel. Je weet niet wat je zal tegenkomen. Je bent de situatie niet meester, maar dat is oké. Op dat moment verleg je je eigen grenzen. Je moet de controle loslaten en vertrouwen hebben in anderen. Die gewaarwording, die is voor managers erg belangrijk. Je leert nadien gemakkelijker relativeren en dat maakt je niet alleen een sterkere leider, maar ook een ander mens.”

“Omdat we zelf rotsvast geloven in deze aanpak, en ook bij onze klanten zien dat het werkt, willen we dit initiatief ook organiseren voor andere ondernemers. Zij kunnen vier of vijf dagen mee naar Zuid-Afrika om bijvoorbeeld hun skills in marketing of leiderschap verder te ontwikkelen en tegelijkertijd aan de beste versie van zichzelf te werken. Zuid-Afrika is hiervoor perfect. Extra pluspunt: er is geen tijdsverschil met België. Je komt er terecht in een unieke setting, afgesloten van de wereld en wordt op jezelf teruggeworpen. Je zou versted staan wat dat met een mens doet.”